**AVISO DE PRIVACIDAD**

**GRUPO ORAL HOME S.A.S.**, sociedad legalmente constituida e identificada con **NIT** **900.219.487-1**, cuyo domicilio se encuentra en la Carrera 43 A 16 SUR 47 LOCAL 101, del municipio de Medellín – Antioquia, con teléfono (604) 6050357 y correo electrónico de contacto servicio@oralhome.com.co; en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y normas concordantes, expide el presente Aviso de Privacidad con el objetivo de informar al titular de la información sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos.

Buscando prestar una atención integral al paciente y/o usuario, el tratamiento de los datos personales incluye la recolección, almacenamiento, procesamiento, actualización, uso, circulación, transferencia y supresión con las siguientes finalidades:

* Realizar la gestión de atención al cliente y lo relacionado con el mismo.
* Generar estadísticas de ventas y compras.
* Gestión de cobros y facturación.
* Cotización de posibles servicios prestados con base en las necesidades específicas.
* Análisis de los servicios requeridos por los clientes.
* Generar históricos de relaciones comerciales.
* Realizar estrategias de mercadeo y su correspondiente envío.
* Realizar encuestas de opinión frente a servicios prestados por la empresa.
* Realizar el seguimiento de acuerdo a la política de garantías.
* Realizar solicitudes y envíos de presupuestos.
* Enviar la respectiva notificación de pagos.
* Realización solicitud de pedidos.
* Enviar información contable y tributaria.
* Notificación de devoluciones y garantías.
* Afiliaciones, contrataciones y verificación del cumplimiento del horario por parte del personal de la empresa.
* Agendamiento de citas para prestación de servicios a domicilio.
* Gestionar la atención a pacientes en fila de espera.
* Archivo, custodia y manejo restringido de la historia clínica de los pacientes.
* Realización de fotografías y filmación durante la atención clínica
* Gestión de tratamientos realizados y por realizar al paciente.
* Envío de campañas publicitarias masivas para oferta de servicios prestados por GRUPO ORAL HOME S.A.S.
* Contacto con los pacientes y/o usuarios actuales y posibles nuevos pacientes y/o usuarios
* Comunicaciones con los empleados de la empresa.
* Cumplimiento de obligaciones legales.
* Envío de información relevante para los empleados cuando sea el caso.

* Cumplimiento de las obligaciones tributarias exigidas por la DIAN.
* Optimización tanto de la experiencia del usuario como de los canales de comunicación utilizado por **GRUPO ORAL HOME S.A.S.,** como podrá ser su página web, redes sociales y líneas de atención.
* Actualizar su información para proporcionar debidamente los productos ofrecidos por la empresa.
* Los datos suministrados podrán ser utilizados en estrategias de mercadeo adelantadas por **GRUPO ORAL HOME S.A.S..**
* Atender a los pacientes y/o usuarios en las diferentes solicitudes
* Atender y dar seguimiento a las pqrsf que se puedan presentar por parte de los pacientes o posibles pacientes.
* Para fines relacionados con la venta de productos: publicitarios, promocionales y de mercadeo por canales habituales y no habituales.
* Desarrollo de nuevos productos y servicios, encuestas de calidad y satisfacción del paciente o usuario
* Análisis de productos como estudios sobre hábitos de consumo, actividades de georreferenciación y estudios estadísticos.
* Evaluación de las necesidades del paciente o usuario.
* Informar a quien suministró los datos las novedades relacionadas con productos.
* Implementar y operar programas de fidelización.
* Atender los requerimientos de autoridad competente.
* Seguimiento y auditoría por parte de cartera y llevar la contabilidad por las ventas realizadas.
* Dar atención y seguimiento a las solicitudes que reciba de los Titulares de Datos Personales, en ejercicio de los Derechos de los Titulares a que se refiere la presente Política.
* Envió de información fuera del país en casos concretos de vital importancia para el correcto funcionamiento de la compañía.

Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o que traten sobre menores de edad.

La política de tratamiento de datos personales actualizada de la empresa podrá ser encontrada en el siguiente link: <https://www.oralhome.com.co/>

El titular de la información podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento; solicitar prueba de la autorización otorgado, salvo las excepciones; ser informado por el responsable del tratamiento previa solicitud, respecto del uso de los datos personales; presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas por la infracción a la normatividad aplicable; Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del datos cuando el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales mediante los canales habilitados por la empresa, los cuales son los siguientes: [servicio@oralhome.com.co](mailto:servicio@oralhome.com.co), <https://www.oralhome.com.co/>