



Términos y Condiciones
Alianza Comercial Grupo Oralhome & Mastercard
"HASTA UN 40% DCTO. EN SERVICIOS ODONTOLÓGICOS SELECCIONADOS
PAGANDO CON MASTERCARD"

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la Promoción "HASTA UN 40% DCTO. EN SERVICIOS ODONTOLÓGICOS SELECCIONADOS PAGANDO CON MASTERCARD" (en adelante la "Promoción"), patrocinada por Mastercard International Incorporated (en adelante "Mastercard") y ejecutada por Grupo Oralhome S.A.S (en adelante "Oralhome" o el "Organizador").

1. Objetivo de la actividad:

Los tarjetahabientes de la franquicia Mastercard (los "Participantes") podrán acceder a un descuento exclusivo de hasta el 40% en servicios odontológicos seleccionados en Oralhome, de la siguiente manera:

- 40% de descuento en el pago anual del plan dental domiciliario, de acuerdo al anexo de coberturas.
- 30% de descuento en Odontología General y Especializada excepto aditamentos y material de osteosíntesis.

El descuento aplica exclusivamente para compras realizadas con tarjetas crédito, débito y prepago de persona natural Mastercard.

2. Vigencia de la promoción

La promoción estará vigente desde el 7 de Septiembre 2026 al 7 de Diciembre 2026.

3. Condiciones del beneficio

- Aplica únicamente pagando con tarjetas crédito, débito y prepago de persona natural de la franquicia Mastercard. No aplica para tarjetas empresariales.
- No es acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios vigentes.
- El pago debe ser realizado en su totalidad con las tarjetas Mastercard participantes. No aplica para pagos con varios medios de pago.
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, otros productos o servicios.
- Aplica para las compras realizadas a través de la página web y en las clínicas.
- Válido únicamente dentro del territorio de Colombia.

4. Condiciones y restricciones:

- No aplica en aditamentos y material de osteosíntesis.
- No aplica para tarjetas Mastercard empresariales (persona jurídica).
- El descuento aplica sobre el precio inicial del servicio.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

Responsabilidad de Mastercard y el Organizador

- Oralhome será responsable por la correcta aplicación del descuento. Mastercard, por su parte, promocionará esta alianza mediante sus canales propios, sin asumir responsabilidad por la ejecución del mismo.
- Mastercard y Oralhome no son responsables por problemas en el proceso de pago, vigencia, o límite de crédito de las tarjetas participantes. Las reclamaciones por inconvenientes en la transacción deberán ser dirigidas a la entidad financiera emisora de la tarjeta.
- Mastercard no asumirá responsabilidad alguna por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- Esta Promoción no es acumulable con otros descuentos y/o promociones y no es canjeable por dinero.
- Mastercard no asume responsabilidad alguna por los servicios adquiridos con las Tarjetas Mastercard que resulten defectuosos o en mal estado, ni por perjuicios que se causen a la salud de los Participantes por el uso de los mismos.
- Al participar en la Promoción se entiende que los Participantes han aceptado de manera expresa e integral estos Términos y Condiciones.
- Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la Promoción será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.
- Oralhome será responsable del tratamiento de los datos personales de los Participantes conforme a su política de privacidad.



Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que surja con relación a la Promoción será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de Colombia.

Mastercard y Oralhome podrán modificar los términos y condiciones durante la vigencia de la Promoción.

ANEXO A

El descuento descrito en los T&Cs aplica únicamente sobre las coberturas descritas a continuación. Revisa cada servicio incluido, sus condiciones y límites de uso antes de adquirir el plan. Cualquier servicio que no esté indicado a continuación no estará cubierto por el beneficio:

40% Plan anual domiciliario

Este plan incluye las siguientes coberturas:

- 1 consulta al año con odontólogo general, disponible para orientación odontológica general.
- Radiografía periapical, únicamente cuando sea necesaria para definir un diagnóstico en casos de urgencia. No incluye media serie ni serie radiográfica completa.
- Atención de urgencias odontológicas domiciliarias, de forma ilimitada desde el primer día, siempre que el usuario se encuentre dentro de las zonas de cobertura y acceso de Oralhome.
- Atención de urgencias odontológicas en clínica, de forma ilimitada desde el primer día, para las zonas donde Oralhome no cuente con atención domiciliaria.

Cualquier servicio, tratamiento, procedimiento, material o atención que no esté expresamente incluido en estas coberturas no hace parte del plan ni estará cubierto por el descuento.

30% de descuento en atención odontológica en clínicas:

Los tarjetahabientes Mastercard podrán acceder a un **30% de descuento** en servicios de odontología general y especializada prestados en las clínicas de Oralhome.

Este descuento puede usarse de forma ilimitada desde el primer día, siempre que el servicio sea prestado directamente en las clínicas de Oralhome y haga parte de las actividades odontológicas cubiertas por este beneficio.

El descuento no aplica sobre aditamentos ni material de osteosíntesis, ni sobre otros productos, materiales o servicios que Oralhome excluya expresamente.